

¿Qué modelo de ERP es el más adecuado para su empresa? On-Premise vs. SaaS



ERP modalidad On-Premise o modalidad SaaS, Software as a Service, en un servidor Cloud

La decisión de cómo elegir el mejor modelo de uso para su sistema de gestión (ERP) no se debe tomar a la ligera. Debemos escoger un software que se adapte al máximo a nuestras necesidades actuales y futuras, así como a nuestro presupuesto. **¿Cuál es la mejor opción para nuestro negocio?** Podemos optar por realizar una inversión inicial y ser el propietario del software o bien, pagar una tarifa mensual que le da derecho de uso.

Actualmente el modelo SaaS está ganando cuota de mercado debido al riesgo por asumir inversiones, pero los sistemas On-Premise tienen ventajas que pueden compensar la inversión inicial. **A continuación detallamos los criterios que debemos tener en cuenta para decidir qué solución es la más adecuada para nuestro negocio.**

On-Premise

¿Qué es?

El software en modalidad On Premise es aquél en que los recursos y las infraestructuras informáticas son propiedad del cliente. El usuario adquiere una serie de licencias e instala el software en sus propios servidores. Es la forma tradicional de implantación de Software.

¿Cómo funciona?

- No depende de ningún proveedor externo ni de la conexión a Internet. Sin embargo no se puede acceder al programa desde cualquier lugar o dispositivo
- El cliente compra una licencia para cada usuario que vaya a usar el software.
- La actualización del software y su mantenimiento técnico dependen del cliente, no los realiza automáticamente el proveedor.
- Siempre que la compañía cumpla con los términos de uso de sus licencias, el software se puede utilizar con las mismas funcionalidades.

SaaS/Cloud

¿Qué es?

SaaS (Software as a Service) o Software en Cloud es aquél que se ofrece como un servicio a través de Internet, según las necesidades del cliente y cuyo pago está condicionado al uso. Se accede a la aplicación a través de un navegador web.

¿Cómo funciona?

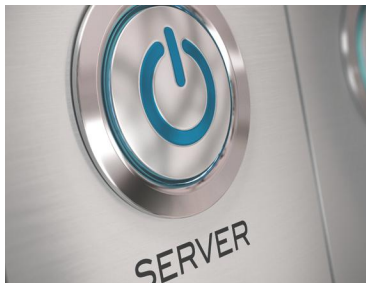
- Se ofrece como autoservicio bajo demanda. El usuario puede acceder a las propiedades de configuración y administración sin necesitar intervención del proveedor del servicio.
- Se paga por uso: el proveedor controla el uso que el cliente hace de la aplicación, y éste paga una cuota en función de ese uso.
- Los recursos informáticos son rápidamente adaptables a las necesidades del cliente en cada momento.
- Es accesible en cualquier lugar, a cualquier hora y desde cualquier dispositivo que disponga de conexión a Internet.
- Los recursos informáticos del proveedor son compartidos entre los distintos clientes.

On-Premise vs SaaS



Característica	On –Premise	SaaS
Derecho y Uso	La licencia provee un derecho perpetuo, limitado a las funcionalidades adquiridas en la compra sobre el uso del software.	La suscripción permite acceder al software a través de Internet, sin transferencia de derechos. El servicio consiste en un pago por uso sobre el número de usuarios contratados.
Modelo de Pago	Se pagan las licencias, por adelantado, una única vez. El soporte, mantenimiento y las actualizaciones se pagan anualmente en función del número de licencias adquiridas.	El importe por el uso del software se paga con una suscripción mensual, incluyendo el coste del uso de servidores, licencias, mantenimiento y soporte. La modalidad de pago está regulada por un SLA (Service Level Agreement)
Capacidad	Vinculada al número de usuarios con licencia.	Vinculada a la cantidad de recursos al que el cliente se suscribe.
Funcionalidad	Más posibilidades de personalización. El acceso directo a todas las funcionalidades del software permite a las empresas adaptarlo mejor a sus necesidades.	Las soluciones SaaS dependen de un servidor central y no son tan adaptables. El nivel de servicio lo determina la omisión de funcionalidades que el cliente no necesita.
Coste	La inversión inicial (licencias) es elevada y requiere un esfuerzo económico importante con un coste de mantenimiento a largo plazo menor.	La suscripción consiste en un pago constante que incluye los costes de instalación, mantenimiento e infraestructura. Los importes de suscripción son más altos que los de mantenimiento On-Premise, pero no requiere la inversión inicial.
	En un período de 10 años, el TCO (Total Cost of Ownership), el coste económico de las soluciones es similar, dependiendo de la inversión inicial, el período de amortización que se aplique, el período de obsolescencia y el número de usuarios/licencias que se necesiten.	
Implementación	La implementación de un ERP supone cierta complejidad tanto en SaaS como en On-Premise: formación de usuarios, migración de datos, ... Con funcionalidades parecidas, los esfuerzos de implementación serán similares.	
Escalabilidad	Aumentar las prestaciones de su ERP On-Premise requiere adquirir nuevas licencias. Los procesos son irreversibles, no se puede disminuir el tamaño una vez contratada la instalación.	El sistema SaaS permite la adaptabilidad del servidor a las necesidades del ERP del cliente en cada momento. Con el aumento o reducción de la suscripción, la empresa adapta el software a sus necesidades.
Actualizaciones	A cargo del responsable se sistemas, proceso más lento.	Los sistemas SaaS son actualizados automáticamente por un servidor.

Comparamos los dos modelos de ERP para ayudarle a elegir correctamente su software de gestión.



Como se observa, existen factores clave que determinan cuáles son los puntos que debemos tener en cuenta a la hora de tomar decisiones tecnológicas que incidan en la rentabilidad empresarial. Ambos modelos de licenciamiento son buenos, cada uno tiene ventajas e inconvenientes.

On-Premise

- La implementación lleva tiempo, equipo y personal.
- Requiere compra y mantenimiento de servidores propios.
- Plan a largo plazo-compromiso sólido.
- Inversión inicial alta
- Recursos tangibles propiedad del cliente
- Actualización lenta gestionada por el cliente
- Seguridad gestionada por el cliente
- Accesos a los servidores, administración y backup en la empresa
- El acceso a Internet es opcional

SaaS

- Implementación rápida
- No requiere servidores propios
- Uso mediante suscripción-menos compromiso
- Pago mensual
- Recursos intangibles, propiedad del proveedor
- Actualización rápida gestionada por el proveedor
- Red y seguridad del servidor monitorizadas
- No hay acceso físico a servidores, almacenamiento o backup
- Requiere acceso a Internet.

Acerca de Evotec Consulting S. L.

Fundada en el 2005 por profesionales con amplia experiencia en el sector TIC y en soluciones de negocio, Evotec ha logrado situarse en un lugar destacado gracias a la confianza, la proximidad y el respaldo de nuestros clientes. Somos partner de Microsoft, especializados en la implantación y optimización de soluciones de gestión empresarial (ERP) y servicios de última tecnología basados en Microsoft Dynamics NAV