

## ¿NECESITA SU EMPRESA UN ERP?



### ¿Cómo puede saber si su empresa necesita un sistema de gestión empresarial ?

La práctica totalidad de las empresas empiezan siendo pequeños negocios. Con el tiempo crecen , y a veces lo hacen mucho. Para Gestionar y mantener el crecimiento necesitan un ERP (Enterprise Resource Planning) eficiente para gestionar su negocio.

Las empresas muy pequeñas podrían funcionar con software de contabilidad muy básicos y basados en hojas de cálculo, pero cuando desean crecer deben adoptar en algún momento tecnologías que les permitan afrontar ese reto con garantías.

Cuando una empresa se plantea la adopción de un ERP, es importante tener en cuenta cuatro factores clave:

- ¿Cómo podemos saber si necesitamos un nuevo sistema ERP?
- ¿Qué opciones de implementación existen para un software ERP?
- ¿Cuáles son los factores más importantes que han de tenerse en cuenta a la hora de elegir el software?
- ¿Cuáles son los principales beneficios que la nueva solución aportará a su empresa?

### CINCO ASPECTOS PARA DECIDIR SI NECESITA UN ERP

#### 1. Liste los hechos que querría mejorar

Para definir si necesita un ERP, haga una lista de los hechos de su empresa que le gustaría mejorar, con los desafíos y lo que requiere su negocio para rendir mejor. Los más populares según las encuestas son:

- Necesidad de facilitar los negocios e incrementar la satisfacción de los clientes
- Necesidad de gestionar el crecimiento
- Necesidad de reducir costes
- Necesidad de mejorar el tiempo de respuesta a los clientes
- Necesidad de innovar y ofrecer más valor a los clientes

Si ha respondido positivamente a estas preguntas, necesita un ERP.

#### 2. Objetivos que quisiera lograr con un ERP

Enumere los objetivos que le gustaría conseguir con su ERP: contener y reducir los costes de producción, contener y reducir los costos de compra o aumentar la productividad de los empleados, planificar mejor la demanda y el pronóstico de ventas, o conseguir una mayor alineación entre el negocio y el área de Tecnología o Sistemas. Debe establecer las prioridades para tener claro qué es lo que está buscando. Seleccione de los tres a cinco más importantes que su empresa necesita y fíjese así metas reales.

## ¿Qué tener en cuenta a la hora de elegir un ERP?



### 3. ¿Utiliza la tecnología adecuada?

Si las funcionalidades y prestaciones que su software le ofrece no son suficientes, estará creando impedimentos para las metas anteriormente seleccionadas. Un ERP moderno ofrece funcionalidades de todas las áreas de su negocio (finanzas, recursos humanos, relación con los clientes...).

Los dos criterios de selección más importantes por los consumidores de software de gestión son la funcionalidad y la facilidad de uso.

A la hora de comprar un ERP debe hacerse preguntas como las siguientes:

- ¿Puedo seguir creciendo con este sistema
- ¿Funciona de manera que tenga sentido para mi organización y es cómodo para el personal?
- ¿Este ERP tiene las capacidades específicas para soportar las mejores prácticas y normativas de mi industria?

### 4. ¿Cuál será el coste de implementar un ERP?

El coste del sistema de ERP depende de distintos factores. Hay que considerar dos tipos de costes: el precio de compra inicial y el coste total de propiedad. El primero incluye los elementos más tangibles, como el hardware, el software y el mantenimiento. El segundo es el coste de la vida útil del software. Los fabricantes mantienen su sistema ERP durante unos 8-10 años, por lo que su empresa deberá crecer de la mano de él.

**La cuestión no reside en cuánto nos costará el ERP, sino en cuánto valor aportará al negocio.** Un sistema de gestión deja de ser un coste para la compañía y se transforma en una herramienta que aporta valor añadido a todos los agentes que interactúan con ella, ya sean empleados, proveedores o clientes.

### 5. Seleccionar quien le ofrece valor añadido

¿Cómo elegir a mi proveedor de ERP? En su búsqueda de información debe fijarse en una serie de aspectos clave:

- Capacidad de entender sus necesidades: el proveedor de software debe tener un grupo de consultoría desarrollado y capacitado para adaptarse a las particularidades del cliente
- Deben cumplir con el presupuesto acordado inicialmente y con el plazo de implementación del sistema
- Servicio al cliente desarrollado: el proveedor debe tener un soporte constante al cliente que se le ha implementado su solución para resolver problemas con la mayor brevedad posible
- Experiencia en su industria y credibilidad. Opiniones de los clientes de la compañía con la que trabajará y garantías de éxito seguro

## Beneficios de adquirir un ERP

Los beneficios que su empresa puede lograr al implementar un software ERP podemos resumirlos en :

**Integración de la información financiera.** Cada departamento tiene por lo regular sus propios números financieros, finanzas tiene su propio juego de números, el área de ventas tiene otra versión y las diferentes unidades comerciales de la empresa pueden tener sus números propios referente a cuanto están contribuyendo para la empresa. Con la implementación de los ERP todos tendrán solo una versión de los números, con esto no habrá vuelta de hojas, todo estará unificado.

## Beneficios de un ERP (cont)

**Integración de la información de los pedidos de los clientes.** Con los sistemas ERP es posible centralizar y darle un seguimiento a los pedidos de los clientes, desde que se recibe el pedido hasta que se surte la mercancía. Esto en lugar de tener varios sistemas los cuales se encarguen del seguimiento de los pedidos, ya que por lo regular se originan problemas de comunicación entre los sistemas.

**Estandarizar y agilizar los procesos de manufacturación.** Compañías manufactureras – los sistemas de ERP vienen con los métodos estándares para automatizar algunos de los pasos de un proceso de fabricación. Estandarizar esos procesos y usar un solo sistema informático, integrado pueden ahorrar tiempo, aumentar productividad y reducir la cuenta principal.

**Minimiza el inventario.** Un ERP agiliza el flujo del proceso industrial más fácilmente, y mejora la visibilidad del proceso de cumplimiento de orden por parte de la empresa. Eso puede origina que los inventarios sean reducidos, ayuda a los usuarios para que desarrollen mejores planes de entrega con respecto a los pedidos de los clientes. Claro esta que para mejorar realmente el flujo de la cadena de suministro, sería necesario implementar un sistema que administre dicha, sin embargo los ERPs ayudan en gran parte.

**Estandarización de la información de RRHH (Recursos Humanos).** Especialmente en compañías con múltiples unidades de negocios, RRHH puede no tener un simple método unificado, para seguir el tiempo de los empleados y comunicarse con ellos sobre beneficios y servicios. Un ERP se encarga de eso.

### Acerca de Evotec Consulting S. L.

Fundada en el 2005 por profesionales con amplia experiencia en el sector TIC y en soluciones de negocio, Evotec ha logrado situarse en un lugar destacado gracias a la confianza, la proximidad y el respaldo de nuestros clientes. Somos partner de Microsoft, especializados en la implantación y optimización de soluciones de gestión empresarial (ERP) y servicios de última tecnología basados en Microsoft Dynamics NAV